

Términos y condiciones Viaje al inicio de la Copa 2026

Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC, en adelante Movistar, lanza la actividad **VIAJE AL INICIO DE LA COPA 2026**. Esta actividad consiste en que los clientes que adquieran Fibra + Pospago con oferta empaquetada en donde reciben por el paquete una factura, tendrán la posibilidad de participar por un viaje sencillo al **partido inaugural de la copa 2026 en México**.

1. Aplica para clientes que:

- ✓ Contraten del **14 de noviembre 2024 al 15 de enero 2026**, servicios Fibra + Pospago con oferta empaquetada en donde el cliente recibe por el paquete una factura; si el cliente adquiere Fibra + pospago con facturación independiente, no entrará a participar en esta actividad.
- ✓ Se les haya instalado el servicio Fibra y que el servicio Pospago quede activo.
- ✓ No estén reportados en los sistemas de la empresa por el área de fraude.
- ✓ El cliente número 3000 al cual se le haya instalado la Fibra y su servicio Pospago este activo, será beneficiario de un viaje sencillo **al partido inaugural de la copa 2026 en México**.

2. Procedimiento para elección del beneficiario:

- ✓ La selección del beneficiario se realizará por orden de compra de los servicios Fibra + Pospago dentro de las fechas de vigencia de la actividad.
- ✓ Solo se tendrán en cuenta las activaciones exitosas de Fibra + Pospago en el momento de la liquidación, es decir, no contarán las ventas de Pospago que no hayan generado tráfico o las Fibras que no hayan sido instaladas.
- ✓ En caso de que alguno de los dos servicios o los dos servicios no sean una activación exitosa, no se tendrán en cuenta para el conteo de esta actividad.
- ✓ 30 días hábiles después de finalizada la actividad se validarán las altas generadas para identificar a la persona No. 3000 a la cual se le instaló Fibra + Pospago de forma exitosa.
- ✓ Para la elección del beneficiario se tomará la base de datos de todos los abonados que cumplan con los requisitos establecidos en el presente documento.

3. Mecánica para entrega de obsequio:

El obsequio se entregará de la siguiente manera:

- ✓ Aplica para las ventas de Fibra + Pospago con fecha de registro y número de orden de compra desde el 14 de noviembre 2025 al 15 de enero 2026.
- ✓ El cliente número 3000 al cual se le haya instalado la Fibra y su servicio Pospago este activo, será beneficiario de un viaje sencillo **al partido inaugural de la copa 2026 en México**.
- ✓ Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC, contactará al cliente beneficiario vía telefónica, email y/o SMS.
- ✓ En caso de que el participante no pueda recibir el obsequio, se entregará al participante No. 2999 y así sucesivamente.
- ✓ El obsequio únicamente se entregará al beneficiario escogido y que debe registrar en nuestro sistema como titular del servicio.
- ✓ Al recibir el obsequio, el beneficiario lo acepta sin que exista ninguna otra obligación por parte de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC. El ganador libera y exime de toda responsabilidad a Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC entre otras por la pérdida, lesión u otro daño de cualquier tipo a su persona y/o bienes que pueda ocasionar el bien entregado.

- ✓ En caso de que la actividad deba suspenderse temporal o definitivamente, por caso fortuito o motivos de fuerza mayor, Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC no será responsable frente a los participantes.
- ✓ En el caso donde Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC no pudiera entregar el obsequio comprometido podrá decidir unilateralmente su sustitución por otros de características equivalentes o similares, sin compromiso alguno de tener que reemplazar el obsequio.
- ✓ Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC se reserva el derecho de vigilancia y veeduría de la mecánica de la actividad.

4. Información del obsequio:

Se entregará en total un viaje en acomodación sencilla para el **partido inaugural de la copa 2026 en México** el cual se llevará a cabo el 11 de junio 2026, el viaje incluye:

- ✓ Tiquetes aéreos Bogotá – México; México - Bogotá
- ✓ Hospedaje para 1 persona 4 noches y 5 días (impuestos y desayunos incluidos).
- ✓ Traslado aeropuerto - hotel – aeropuerto en México
- ✓ Traslados Hotel - estadio - Hotel para presenciar el partido de la Inauguración.
- ✓ City Tour en la ciudad con almuerzo incluido
- ✓ Seguro exclusivamente de Asistencia Médica con cubrimiento de hasta USD 150.000
- ✓ Boleta garantizada para presenciar el partido de la Inauguración Categoría Uno.
- ✓ Impuestos de salida de Colombia.
- ✓ Sim Conectividad.
- ✓ Souvenir Ossa & Asociados.

5. Condiciones generales que el beneficiario debe tener en cuenta para acceder al viaje:

- ✓ El cliente debe contar con pasaporte vigente de 6 meses o VISA aprobada en caso de que se requiera.
- ✓ El cliente debe contar con tarjeta de crédito
- ✓ Si el beneficiario es de otra ciudad, este traslado no está cubierto dentro del viaje, el cliente debe asumirlo.
- ✓ El traslado del beneficiario de su casa al aeropuerto y viceversa, debe ser asumido por el cliente.
- ✓ El beneficiario debe garantizar tener al día sus afiliaciones al sistema de seguridad social, especialmente sus EPS.

6. Políticas Generales:

Para la entrega del obsequio, es importante tener en cuenta:

- ✓ Encontrarse al día en su factura al momento de la entrega y liquidación del obsequio.
- ✓ Se entregará en total un viaje en acomodación sencilla para la inauguración de la Copa Mundial 2026 en México
- ✓ Aplica para clientes del segmento Residencial de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC a nivel nacional.
- ✓ El obsequio no se podrá cambiar por dinero o por bienes en especie.
- ✓ Los menores de edad no podrán participar en esta actividad. El obsequio sólo será entregado al titular del servicio el cual debe ser mayor de edad.
- ✓ Antes de la entrega del obsequio, el beneficiario debe firmar acta y presentar el original y fotocopia de su documento de identidad.
- ✓ En caso de que el beneficiario no pueda aceptar el obsequio, el mismo se entregará al registro inmediatamente anterior y así sucesivamente.
- ✓ No podrán participar en esta actividad trabajadores de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC, el personal contratado por servicios, el personal contratado por outsourcing de Colombia

Telecomunicaciones S.A. ESP BIC, ni sus cónyuges, ni compañeros permanentes; ni sus padres, hijos, y/o hermanos si viven en el mismo inmueble, relacionados con la campaña de la actividad: VIAJE AL INICIO DE LA COPA 2026